

Jastrzębie-Zdrój, dnia 15 września 2026 r.

MZK/24/KNR/11/2026

Pytania z dnia 11 września 2026 r. do postępowania przetargowego na:

***Dostawę i wdrożenie mobilnych kas autobusowych (bileterek) o zastosowaniu specjalnym w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę autonomiczny system centralny.***

**Pytanie nr 1.**

Pytanie nr 1 Zamawiający w p. 1 OPZ określił typ urządzenia jako „kasa rejestrująca hardware”. Zwracamy uwagę, że zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz stanem technologicznym rynku, dopuszczalne i coraz powszechniej stosowane w transporcie pasażerskim są również kasy wirtualne (oprogramowanie z homologacją GUM), instalowane na urządzeniach typu terminal/tablet. Kasa wirtualna, dopuszczona rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania w branży transportu pasażerskiego, staje się w tej chwili standardem, gdyż umożliwia korzystanie z bardzo szerokiej gamy sprzętu do sprzedaży biletów - na pokładzie autobusu, oraz w kasach biletowych. Rozwiązania oparte na kasach wirtualnych oferują obecnie wyższą wydajność sprzętową (lepsze procesory, pamięć) przy niższych kosztach zakupu i eksploatacji, eliminując m.in. konieczność wykonywania okresowych przeglądów kas fiskalnych. Z punktu widzenia ergonomii pracy kierowcy, standardem stają się urządzenia z ekranami o przekątnej powyżej 6 cali (mniejsze urządzenia są bardzo mało wygodne do obsługi w pojeździe). Ograniczenie wymogów wyłącznie do kas typu hardware może niepotrzebnie zawęzić krąg potencjalnych wykonawców oraz ograniczyć wybór rozwiązań technologicznie bardziej efektywnych. Poniżej przedstawiamy zestawienie rynkowe, obrazujące różnice między wymaganą technologią hardware a powszechnie stosowanymi urządzeniami mobilnymi z kasą wirtualną:

| Cecha               | Kasa fiskalna (Hardware)                               | Urządzenie mobilne (Kasa wirtualna)                 |
|---------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Ekran               | Typowo 5-7 cali                                        | 6,5 – 10 cali (standard rynkowy)                    |
| Gwarancja           | Zazwyczaj 1 rok                                        | 3 lata                                              |
| Obsługa             | Ograniczona ergonomia                                  | Wysoka ergonomia, łatwy montaż                      |
| Koszty eksploatacji | Wysokie(przeglądy okresowe, wymiana bloków fiskalnych) | Niskie (brak przeglądów, niska opłata abonamentowa) |

Z powyższego zestawienia wynika jednoznacznie, że urządzenia oparte na kasach wirtualnych oferują znacznie lepszy stosunek jakości do ceny oraz wyższy standard obsługi dla kierowcy przy niższym koszcie eksploatacji. Utrzymanie wymogu wyłącznie dla kas hardware ogranicza krąg wykonawców do podmiotów oferujących starsze technologie i naraża Zamawiającego na wyższe koszty.

W związku z powyższym, prosimy o odpowiedź na pytanie:

Czy Zamawiający dopuści w postępowaniu urządzenia mobilne oparte na systemie Android, posiadające aktualną homologację GUM w postaci kasy wirtualnej, spełniające wszystkie wymagania funkcjonalne określone w OPZ? Jeśli tak, prosimy o stosowną zmianę zapisów w OPZ (m.in. p.1) oraz wzorze umowy (m.in. § 2 ust. 1, § 3 ust. 2).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymóg dostarczonego typu kasy, tj. kasa rejestrująca hardware.

**Pytanie nr 2.**

Zakres temperatur pracy Zamawiający wymaga pracy urządzenia w zakresie temperatur od -20°C do +70°C. Pragniemy zwrócić uwagę, że wymóg ten jest obecnie niemożliwy do spełnienia przez jakiekolwiek dostępne na rynku urządzenia fiskalne. Standardowe kasy fiskalne typu hardware pracują zazwyczaj w zakresie +5°C do +40°C. Profesjonalne urządzenia mobilne klasy przemysłowej obsługują zakres zbliżony do -10°C do +50°C.

Należy również pamiętać o ograniczeniach technicznych związanych z ogniwami zasilającymi (bateriami) w urządzeniach mobilnych – w ujemnych temperaturach tracą one sprawność, a ładowanie baterii w temperaturach poniżej 0°C jest fizycznie niemożliwe i szkodliwe dla trwałości ogniw.

Mając powyższe na uwadze, czy Zamawiający dopuści urządzenia, których deklarowany przez producenta zakres temperatur pracy mieści się w przedziale 0°C do +50°C?

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje wymagania w zakresie temperatur i dopuszcza urządzenia o zakresie pracy minimum od +5°C do +40°C (lub szerszym).

Niniejsza odpowiedź jest wiążąca dla Wykonawców na etapie składania ofert i stanowi integralną część dokumentacji postępowania.

**Pytanie nr 3.**

Jeśli zamawiający podtrzymuje wymagania dotyczące pracy w temperaturach od -20°C do +70°C, prosimy o przedstawienie uzasadnienia technicznego dla tych parametrów oraz doprecyzowanie, czy wymóg ten dotyczy temperatury pracy urządzenia, czy temperatury składowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 2.

**Pytanie nr 4.**

Czy w ramach wymogu „zintegrowanego terminala płatniczego” Zamawiający dopuszcza rozwiązanie typu SoftPOS (płatności zbliżeniowe realizowane bezpośrednio na bileterce z wykorzystaniem wbudowanego czytnika NFC)? Takie rozwiązanie znacząco upraszcza infrastrukturę w pojeździe, eliminując konieczność montażu dodatkowych urządzeń.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania typu SoftPOS. Pod pojęciem zintegrowanego terminala płatniczego Zamawiający rozumie urządzenie typu hardware, które posiada fabrycznie wbudowany i certyfikowany przez organizacje płatnicze moduł bezpiecznego akceptowania płatności kartowych lub dedykowaną stację dokującą połączoną z certyfikowanym pinpadem płatniczym.

**Pytanie nr 5.**

Czy Zamawiający oczekuje zapewnienia usługi acquiringowej (obsługi płatności kartowych i rozliczeń transakcji)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje zapewnienia takiej usługi. Rozliczenie transakcji bezgotówkowych będzie realizowane na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Zamawiającego bezpośrednio z wybranym Agentem Rozliczeniowym. Wykonawca jest jednak zobowiązany do zapewnienia pełnej integracji technicznej dostarczanych kas autobusowych (bileterek) oraz systemu centralnego z infrastrukturą wskazanego operatora płatności.

**Pytanie nr 6.**

Jeżeli tak, to czy koszty prowizji operatora płatności mają zostać uwzględnione w ofercie? Jeśli tak, to czy Zamawiający posiada własną umowę z operatorem płatności, czy Wykonawca ma pełnić rolę agenta rozliczeniowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający powtarza, że Koszty prowizji operatora płatności (agenta rozliczeniowego) nie mają być uwzględniane w cenie oferty Wykonawcy. Zamawiający podpisze własną umowę z operatorem płatności.

**Pytanie nr 7.**

Jeżeli tak, to jaki jest przewidywany wolumen transakcji bezgotówkowych?

**Odpowiedź:**

Wobec udzielenia odpowiedzi przeczącej na Pytanie nr 5, niniejsze pytanie staje się bezprzedmiotowe.

**Pytanie nr 8.**

Urządzenia fiskalne (zarówno hardware, jak i wirtualne) wymagają stałej łączności z systemem centralnym oraz serwerami Ministerstwa Finansów. Prosimy o informację, czy Zamawiający przewiduje zapewnienie łączności w pojazdach (np. poprzez istniejącą infrastrukturę Wi-Fi/LTE) i dostarczenie kart SIM z pakietem danych, czy obowiązek ten – wraz z kosztami transmisji danych – ma spoczywać na Wykonawcy przez cały okres trwania umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że obowiązek zapewnienia ciągłej łączności bezprzewodowej, dostarczenia kart SIM oraz pokrywania wszelkich kosztów transmisji danych przez cały okres obowiązywania umowy spoczywa po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 9**

Jakie dokładnie typy biletów będą sprzedawane za pośrednictwem urządzeń?

Czy będą to wyłącznie bilety jednorazowe relacyjne (tj. od przystanku do przystanku) lub okresowe relacyjne?

Czy Zamawiający może udostępnić pełną listę taryf i cen planowanych do obsługi?

**Odpowiedź :**

Za pośrednictwem dostarczanych mobilnych kas autobusowych (bileterek) sprzedawane będą wyłącznie bilety jednorazowe oraz bilety krótkookresowe (dobowe).

Sprzedaż biletów papierowych u kierowcy opiera się na stałych cenach ryczałtowych za bilet jednorazowy (np. 7,00 zł bilet normalny / 3,50 zł bilet ulgowy) oraz bilet dobowy (16,00 zł normalny i 8,00 zł ulgowy). Taryfa opłat jest publicznie dostępna na stronie internetowej Zamawiającego.

**Pytanie nr 10**

Czy Zamawiający może udostępnić pełną listę ulg ustawowych i handlowych planowanych do obsługi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w ramach ceny oferty dostarczy autonomiczny system centralny wraz z bazą danych fabrycznie skonfigurowaną pod kątem pełnego katalogu ulg ustawowych (obowiązujących w krajowym pasażerskim transporcie autobusowym, zgodnie z Ustawą z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, tj. m.in. ulgi 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% oraz 100%). W przypadku ulg handlowych

(samorządowych), system w momencie uruchomienia musi obsługiwać aktualnie obowiązujące w MZK stawki 50% oraz 100%.

Zamawiający wymaga, aby system centralny udostępniał panel administratora umożliwiający w przyszłości samodzielne wprowadzanie nowej taryfy opłat, zmianę cen biletów bazowych oraz łatwe dodawanie lub modyfikowanie kolejnych stawek procentowych ulg handlowych (samorządowych) bez konieczności zamawiania płatnych prac Programistycznych u Wykonawcy.

**Pytanie nr 11.**

Prosimy o określenie liczby osób przewidzianych do przeszkolenia (z podziałem na kierowców oraz pracowników administracyjnych).

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń w ramach ceny oferty z zachowaniem następujących wytycznych:

Pracownicy administracyjni (biuro obsługi w siedzibie MZK): Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego w siedzibie MZK dla 1 pracownika w zakresie pełnej obsługi systemu centralnego, rozliczeń i konfiguracji taryf.

Kierowcy (zajeżdźnia): Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia stacjonarnego na terenie zajeżdźni dla grupy kilku kierowców (pełniących funkcję instruktorów/trenerów) w zakresie bieżącej, praktycznej obsługi mobilnych kas autobusowych.

Pozostali kierowcy: Dla większej grupy kierowców dopuszcza się przeprowadzenie szkoleń w formie online (np. wideokonferencja, webinaria lub dedykowane materiały wideo) wraz z dostarczeniem kompletnych instrukcji stanowiskowych w formacie PDF.

Szczegółowy harmonogram oraz dokładna liczba osób delegowanych do szkoleń zostaną ustalone z wybranym Wykonawcą na etapie realizacji umowy.

**Pytanie nr 12**

Wnosimy o dopuszczenie realizacji szkoleń w formie zdalnej (webinar/wideokonferencja), co jest obecnie standardem rynkowym, pozwala na zapisanie sesji dla celów szkoleniowych (np. dla nowych pracowników) oraz ogranicza logistykę po stronie Zamawiającego. Czy Zamawiający akceptuje taką formę realizacji tego punktu umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację szkoleń w formie zdalnej, jednak z zastrzeżeniem wymagań określonych w odpowiedzi na Pytanie nr 11.

**Pytanie nr 13**

Montaż urządzeń.

Co dokładnie należy rozumieć pod pojęciem „montaż urządzeń” (par.1., p.2, podpunkt 1 wzoru umowy, usługa montażu nie występuje w OPZ)? Czy przekazanie urządzeń wraz z uchwytem montażowym spełnia wymagania dotyczące montażu?

Odpowiedź

Samo przekazanie urządzeń wraz z uchwytem montażowym nie spełnia wymagań dotyczących montażu. Pod pojęciem „montaż urządzeń” Zamawiający rozumie kompleksową usługę instalacji mobilnych kas autobusowych (bileterek) na pokładach pojazdów, która obejmuje:

Montaż mechaniczny: Trwałe i bezpieczne zamontowanie stacji dokującej/uchwyty w kabinie kierowcy, w sposób zapewniający stabilność urządzenia podczas jazdy i ergonomię obsługi.

Montaż elektryczny: Prawidłowe podłączenie stacji dokującej/bileterki do instalacji elektrycznej pojazdu (12V lub 24V) w sposób gwarantujący stałe zasilanie, ładowanie urządzenia oraz zabezpieczenie przed spięciami. Uruchomienie: Sprawdzenie poprawności działania urządzenia bezpośrednio po montażu w pojeździe.

#### **Pytanie nr 14**

Jeśli montaż obejmuje także ich fizyczną instalację w autobusach, to prosimy o doprecyzowanie zakresu „montażu urządzeń”. Czy rozumiemy Państwo pod tym pojęciem wyłącznie fizyczne zamocowanie uchwyty do istniejących w pojeździe punktów montażowych, czy również:

1. Ingerencję w instalację elektryczną pojazdu (podłączenie zasilania)?
2. Prowadzenie okablowania?
3. Montaż dodatkowych elementów (np. przetwornic, skrzynek)?

Jeżeli zakres prac obejmuje instalację elektryczną lub wiercenie otworów montażowych, wnosimy o przekazanie szczegółowej dokumentacji technicznej pojazdów (typ, model, zdjęcia punktów montażowych/zasilania). Ponadto, w przypadku rozszerzonego zakresu prac montażowych (elektryka/mechanika), wnosimy o wydłużenie terminu wdrożenia do min. 3 miesięcy oraz o dopuszczenie wizji lokalnej przed złożeniem oferty, aby Wykonawcy mogli poprawnie skalkulować

ryzyko i koszty tych prac.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zakres montażu urządzeń obejmuje pełną instalację mechaniczną i elektryczną. Odpowiedzi na poszczególne punkty kształtują się następująco:

Ad 1. Tak, montaż obejmuje ingerencję w instalację elektryczną pojazdu.

Ad.2. Tak, montaż obejmuje estetyczne i bezpieczne poprowadzenie niezbędnego okablowania zasilającego.

Ad.3. Tak, montaż obejmuje instalację ewentualnych dodatkowych elementów, o ile są one wymagane do poprawnego i bezpiecznego działania stacji dokujących dostarczanych przez Wykonawcę.

Zamawiający informuje, że tabor przewoźników realizujących usługi na liniach MZK składa się z różnorodnych modeli autobusów (m.in. Solaris, MAN, Mercedes). Zamawiający nie publikuje dokumentacji technicznej pojazdów na etapie postępowania przetargowego, jednak zobowiązuje się do przekazania wybranemu Wykonawcy, niezwłocznie po podpisaniu umowy, posiadanych materiałów i schematów instalacji dostarczonych przez przewoźników, w celu sprawnego przygotowania planu montażu.

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzania wizji lokalnej ani udostępniania dokumentacji technicznej pojazdów na etapie postępowania przetargowego. Jednakże, w celu przygotowania planu instalacji, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wybranemu Wykonawcy – po podpisaniu umowy – posiadanych schematów i materiałów technicznych dostarczonych przez przewoźników oraz zapewni pełny dostęp do pojazdów na terenie zajezdni.

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu wdrożenia zamówienia.

#### **Pytanie nr 15**

Jeśli montaż obejmuje tylko dostawę urządzeń, to jakie elementy montażowe ma dostarczyć Wykonawca? (uchwyt montażowy, kabel zasilający, itp.)?

#### **Odpowiedź:**

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich elementów niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowego montażu, uruchomienia i zasilania urządzeń.

#### **Pytanie nr 16**

W przypadku konieczności naprawy serwisowej u producenta lub podmiotu trzeciego, czy Zamawiający uznaje wymóg SLA za spełniony w momencie przekazania urządzeń zastępczych (o parametrach nie gorszych niż urządzenia serwisowane)? Prosimy o potwierdzenie, że termin naprawy jest wówczas liczony do momentu dostarczenia urządzenia sprawnego, a nie do momentu powrotu urządzenia z serwisu zewnętrznego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku konieczności przeprowadzenia naprawy serwisowej u producenta lub podmiotu trzeciego, wymóg zachowania czasu SLA (dostępności urządzeń) zostanie uznany za spełniony w momencie dostarczenia i uruchomienia w pojeździe urządzenia zastępczego o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie serwisowane. W okresie korzystania z urządzenia zastępczego Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych za brak sprzętu, a czas naprawy urządzenia pierwotnego ulega zawieszeniu do momentu jego powrotu z serwisu.

**Pytanie nr 17.**

Czy okres naprawy liczony jest od zgłoszenia, czy od fizycznego dostarczenia urządzenia do serwisu?

Odpowiedź:

Okres naprawy liczony jest od momentu oficjalnego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeń lub poczty e-mail, a nie od momentu fizycznego dostarczenia urządzenia do serwisu.

**Pytanie nr 18.**

Czy Zamawiający dopuszcza, że przerwy serwisowe, o których Wykonawca poinformował z wyprzedzeniem (np. 3 dni robocze) i które zostały uzgodnione z Zamawiającym, są wyłączone z naliczania kar umownych za niedostępność systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, z zastrzeżeniem. Przerwy serwisowe zgłoszone z wyprzedzeniem minimum 3 dni roboczych i uzgodnione z Zamawiającym będą wyłączone z naliczania kar umownych, pod warunkiem, że będą prowadzone np. w godzinach nocnych.

**Pytanie nr 19.**

Czy Zamawiający potwierdza, że przerwy w działaniu systemu spowodowane awariami infrastruktury niezależnej od Wykonawcy (w tym: awaria sieci GSM operatora, awaria centrum autoryzacyjnego płatności, awaria zasilania w pojeździe) nie będą traktowane jako niedostępność usług leżąca po stronie Wykonawcy i nie będą podstawą do naliczania kar umownych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza. Przerwy w działaniu systemu spowodowane udokumentowanymi awariami zewnętrznej infrastruktury niezależnej od Wykonawcy (takiej jak ogólnokrajowa awaria sieci operatora GSM, awaria zewnętrznego centrum autoryzacji płatności bankowych czy całkowity brak zasilania z winy instalacji pojazdu) nie będą traktowane jako niedostępność usług z winy Wykonawcy i nie stanowią podstawy do naliczania kar umownych.

**Pytanie nr 20.**

Jak zamawiający interpretuje zapisy par.3, p. 1 i 2 umowy? Zgodnie z zapisami Umowy Wykonawca ma dostarczyć centralny system informatyczny i utrzymywać go na własnych serwerach w okresie trwania umowy. Urządzenia bez działającego systemu centralnego nie będą poprawnie działać – nie będzie możliwe dostarczanie zmian w ofercie, oraz wykonywanie rozliczeń sprzedaży. Z czego wynika ten wymóg w umowie?

Odpowiedź:

Wymóg ten wynika z przyjętego modelu zamówienia. Zamawiający kupuje gotową usługę. Obowiązkiem Wykonawcy – w ramach opłaty abonamentowej – jest zapewnienie ciągłego działania i utrzymania systemu centralnego na własnych serwerach.

**Pytanie nr 21**

Zwracamy uwagę, że opisana funkcjonalność opisana w par.3 p.4, podpunkt 4) wzoru umowy (definiowanie relacji biletów miesięcznych i automatyczna wysyłka SMS/e-mail) nie jest standardową funkcją systemów sprzedaży biletów dostępnych na rynku, lecz odpowiada rozwiązaniu konkretnego dostawcy. Prosimy o potwierdzenie, czy wymóg ten wynika z analizy potrzeb Zamawiającego, czy z opisu funkcjonalności istniejącego u jednego z wykonawców systemu. Poprosimy o przedstawienie uzasadnienia tych potrzeb lub usunięcie tego wymogu z umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający częściowo przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonał modyfikacji par. 3, ust. 4, podpunktu 4) wzoru umowy poprzez wykreślenie obowiązku automatycznego wysyłania powiadomień za pośrednictwem wiadomości SMS oraz poczty elektronicznej. W mocy pozostają wymagania dotyczące definiowania pasażerów oraz relacji biletów miesięcznych w autonomicznym systemie centralnym. Funkcjonalności te są Zamawiającemu niezbędne w celu zabezpieczenia możliwości przyszłego rozwoju systemu i sprzedaży biletów okresowych. Stosowna modyfikacja załącznika zostanie opublikowana wraz z niniejszymi wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 22**

W umowie, w par. 3, p.4, podpunkt 8) Zamawiający wymaga funkcjonalności sprzedaży biletów za pośrednictwem sklepu internetowego.

Czy przedmiot zamówienia obejmuje tylko potencjalną możliwość sprzedaży w systemie, czy faktyczne uruchomienie sprzedaży internetowej biletów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonał modyfikacji par. 3, ust. 4, podpunktu 8) wzoru umowy poprzez całkowite usunięcie wymogu dotyczącego funkcjonalności sprzedaży biletów za pośrednictwem sklepu internetowego.

Stosowna modyfikacja załącznika zostanie opublikowana wraz z niniejszymi wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 23**

W odniesieniu do wymogu sprzedaży biletów online, prosimy o doprecyzowanie zakresu: czy przedmiotem zamówienia jest uruchomienie portalu WWW, dedykowanej aplikacji mobilnej, czy obu kanałów sprzedaży jednocześnie?

Ponadto, w celu rzetelnej wyceny kosztów oraz oszacowania harmonogramu prac, prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

1. Model rozliczeń: Czy koszty wdrożenia i utrzymania kanałów sprzedaży online mają zostać w całości w kalkulowane w ofertę, czy Zamawiający dopuszcza zawarcie odrębnej umowy na obsługę tego modułu (np. z modelem rozliczeniowym zależnym od obrotu)?
2. Termin realizacji: Czy termin uruchomienia sprzedaży online (1 miesiąc od podpisania umowy) jest terminem sztywnym? W przypadku tak krótkiego okresu prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dysponuje już gotowymi specyfikacjami API/integracyjnymi dla systemów płatności, co pozwoli na dotrzymanie harmonogramu.
3. Wolumen i zakres: Prosimy o informację, jakie rodzaje biletów mają być sprzedawane online oraz jaki jest szacowany wolumen sprzedaży w tym kanale. Dane te są kluczowe dla właściwej konfiguracji systemów płatności oraz zaplanowania wydajności infrastruktury serwerowej.

**Odpowiedź:**

Wobec udzielenia odpowiedzi na Pytanie nr 22 i całkowitego usunięcia z wzoru umowy wymogu dotyczącego sprzedaży biletów za pośrednictwem sklepu internetowego, niniejsze pytanie staje się bezprzedmiotowe.

#### **Pytanie nr 24**

W zapisach § 3 ust. 3 wzoru umowy wskazano, że centralny system sprzedażowo-rozliczeniowy ma być udostępniony Zamawiającemu na dowolnym komputerze użytkownika, bez konieczności instalowania tego systemu.

Rozumiemy, że nadrzędnym celem tego wymogu jest zapewnienie bezobsługowości systemu po stronie użytkownika oraz wyeliminowanie konieczności angażowania działów IT Zamawiającego w ręczne aktualizowanie i serwisowanie oprogramowania na każdej stacji roboczej z osobna.

Nasza aplikacja realizuje te cele operacyjne poprzez wbudowany mechanizm automatycznych aktualizacji, które odbywają się w tle, bez udziału użytkownika, zapewniając zawsze najnowszą wersję systemu.

Czy w świetle powyższego Zamawiający potwierdza, że rozwiązanie oparte na dedykowanej aplikacji z funkcją automatycznej aktualizacji (zapewniające pełną bezobsługowość i brak konieczności ingerencji użytkownika w proces utrzymania oprogramowania) jest dopuszczalne i spełnia założenia projektowe dotyczące łatwości zarządzania systemem?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte na dedykowanej aplikacji o ile zapewnia ono pełną bezobsługowość systemu po stronie użytkownika, brak konieczności ręcznego serwisowania oprogramowania przez dział IT Zamawiającego na stacjach roboczych oraz gwarantuje stały dostęp do najnowszej wersji systemu.

#### **Pytanie nr 25**

##### **KARY UMOWNE**

Czy Zamawiający rozważa zmianę § 6 ust. 3 projektu umowy poprzez ograniczenie kar do istotnych i zawinionych naruszeń, wprowadzenie terminu na usunięcie stwierdzonej niezgodności, doprecyzowanie przesłanek naliczenia kar, określenie górnego limitu poszczególnych kar oraz łącznego limitu wszystkich kar umownych, a także ustanowienie maksymalnego okresu naliczania kary za niedostępność usług?

Obecne brzmienie § 6 ust. 3 pkt 2 pozwala na naliczenie kary w wysokości 15% wynagrodzenia brutto w przypadku niespełnienia przez przedmiot umowy wymagań określonych w jakimkolwiek postanowieniu umowy, bez rozróżnienia istotności naruszenia, jego wpływu na prawidłową realizację zamówienia, rozmiaru ewentualnej szkody ani możliwości usunięcia uchybienia. W konsekwencji kara w pełnej wysokości może zostać naliczona również za drobne, formalne lub nieistotne niedopatrzenie, mimo że nie powoduje ono rzeczywistego zakłócenia realizacji umowy. Brak obowiązku uprzedniego wezwania wykonawcy i wyznaczenia odpowiedniego terminu naprawczego dodatkowo uniemożliwia usunięcie uchybienia przed zastosowaniem dotkliwej sankcji.

Obecne postanowienia § 6 ust. 3 pkt 3–5 przewidują kary o istotnym i częściowo nieograniczonym poziomie, przy czym projekt umowy nie wskazuje ani łącznego maksymalnego limitu wszystkich kar umownych, ani — w przypadku kar naliczanych za każdy dzień lub każdą godzinę — maksymalnego okresu ich naliczania.

Jednocześnie § 6 ust. 3 pkt 3 przewiduje karę w wysokości 10% miesięcznego abonamentu brutto za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii lub wykonaniu naprawy gwarancyjnej. Postanowienie to nie określa maksymalnej liczby dni, za które kara może zostać naliczona, ani maksymalnej kwoty tej kary. Zgodnie z § 6 ust. 3 pkt 4 kara za nieprzerwane, nienależyte świadczenie usług cyklicznych wynosi 1% łącznego miesięcznego wynagrodzenia abonamentowego brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę niedostępności po przekroczeniu 12 godzin. Również w tym przypadku nie przewidziano ani maksymalnego okresu naliczania, ani górnego pułapu kwotowego. W konsekwencji kara może narastać przez cały okres trwania niedostępności, bez określenia maksymalnego poziomu odpowiedzialności Wykonawcy.

§ 6 ust. 3 pkt 5 ustanawia natomiast karę w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Także ta kara nie została ograniczona maksymalną liczbą dni ani maksymalną kwotą.

Wszystkie wskazane kary mogą ponadto potencjalnie kumulować się ze sobą, a projekt umowy nie określa, czy ich łączna wysokość podlega jakimkolwiek ograniczeniom. Brak łącznego limitu kar umownych powoduje, że całkowite obciążenie Wykonawcy pozostaje nieprzewidywalne i może pozostawać w rażącej dysproporcji do wartości umowy, wysokości rzeczywistej szkody oraz znaczenia konkretnego naruszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 6 projektu umowy i podtrzymuje jego dotychczasowe brzmienie.

Wykonawca powinien skalkulować ryzyko i zorganizować zaplecze techniczne w taki sposób, aby bezwzględnie dotrzymać warunków umowy.

**Pytanie nr 26**

**GWARANCJE**

Czy gwarancja, o której mowa w § 5 ust. 1 projektu umowy, rozpoczyna bieg od dnia zakończenia całej umowy, tj. po zakończeniu zarówno wdrożenia, jak i 24-miesięcznego okresu świadczenia usług cyklicznych, czy od dnia wystawienia faktury? Jeżeli od dnia wystawienia faktury to która konkretnie faktura wyznacza początek biegu terminu gwarancyjnego?

§ 5 ust. 1 projektu umowy wskazuje dwa różne momenty rozpoczęcia biegu gwarancji: „dzień zakończenia umowy” oraz — w nawiasie — „dzień wystawienia faktury za usługę”.

Rozbieżność ta ma istotne znaczenie praktyczne. Zgodnie z opisanym modelem rozliczeń faktura za koszty jednorazowe jest wystawiana po odbiorze wdrożenia, a więc na początku realizacji zamówienia, natomiast zakończenie całej umowy następuje dopiero po upływie 24 miesięcy świadczenia usług cyklicznych.

Nie jest również jasne, do której faktury odnosi się użyte sformułowanie „faktura za usługę”, w szczególności czy chodzi o fakturę za wdrożenie, fakturę za koszty jednorazowe, czy faktury za usługi cykliczne. Taka niejednoznaczność utrudnia ustalenie zakresu obowiązków gwarancyjnych, momentu ich powstania i wygaśnięcia, a także odpowiedzialności Wykonawcy za awarie i wady ujawnione w trakcie świadczenia usług cyklicznych.

W interesie przejrzystości i prawidłowej kalkulacji ryzyka kontraktowego zasadne jest jednoznaczne wskazanie, czy gwarancja obejmuje cały okres realizacji umowy oraz od jakiego dokładnie zdarzenia rozpoczyna się jej bieg.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego etapu wdrożenia (uruchomienia systemu i montażu urządzeń).

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji § 5 ust. 1 wzoru umowy. Zaktualizowany załącznik zostanie opublikowany wraz z niniejszymi wyjaśnieniami.

**Pytanie nr 27**

**LICENCJA**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku oprogramowania lub jego modułów, do których Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych, lecz dysponuje prawem do dalszego udostępniania, uprawnienie Zamawiającego zostało udzielone w formie sublicencji, a nie bezpośredniej licencji, pod warunkiem zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z oprogramowania w zakresie niezbędnym do wykonania i eksploatacji przedmiotu umowy? W konsekwencji czy Zamawiający dopuszcza zmianę par 3 ust. 1 Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 3 ust. 1 wzoru umowy i nie dopuszcza udzielenia uprawnień w formie sublicencji.

**Pytanie nr 28**

W jakiej formie i w jakim terminie po podpisaniu umowy zamawiający przekaze dane wejściowe do konfiguracji systemu (linie, rozkłady, cenniki, ulgi)? Czy te dane są już obecnie w formie cyfrowej, czy trzeba je będzie pozyskiwać? Jeśli są dostępne w formie cyfrowej, to czy Zamawiający może udostępnić przykładowe dane z informacją o możliwych formatach tych danych przed upływem terminu składania ofert?

Odpowiedź:

Zamawiający przekaze kompletne dane w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Dane są w posiadaniu Zamawiającego i zostaną przekazane w formie cyfrowej.

**Pytanie nr 29**

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy jednorazowego wprowadzenia danych startowych do systemu centralnego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy jednorazowego wprowadzenia przekazanych danych startowych do systemu centralnego.

W okresie trwania umowy, Wykonawca w ramach ceny oferty (wynagrodzenia abonamentowego/wsparcia technicznego) będzie zobowiązany do bieżącego wprowadzania i aktualizowania rozkładów jazdy na podstawie danych dostarczonych przez Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do samodzielnego dokonywania przedmiotowych modyfikacji w dowolnym momencie za pośrednictwem udostępnionego panelu administratora w systemie centralnym.

**Pytanie nr 30**

W umowie §3 ust.4 jest lista funkcji systemu (definiowanie przystanków, cenników, relacji, itd.), ale nie ma informacji, kto te operacje faktycznie wykonuje w trakcie trwania umowy: czy to pracownicy Zamawiającego samodzielnie będą utrzymywać dane w programie, czy ma to leżeć w gestii Wykonawcy, w ramach usług wsparcia technicznego?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 29, obowiązek ten spoczywa na Wykonawcy w ramach opłaty abonamentowej, przy jednoczesnym zachowaniu prawa Zamawiającego do samodzielných modyfikacji.

**Pytanie nr 31**

Jeżeli utrzymywanie danych ma leżeć w gestii Wykonawcy, to jaki jest oczekiwany zakres tej obsługi? Jaki jest przewidywany maksymalny czas realizacji zgłoszeń dotyczących zmian taryf i rozkładów? Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie osobnej umowy na taką usługę?

Odpowiedź:

Zakres obsługi po stronie Wykonawcy obejmuje wprowadzanie i aktualizację danych rozkładowych oraz taryfowych zgodnie z zasadami opisanymi w odpowiedzi na Pytanie nr 29.

Oczekiwany maksymalny czas realizacji zgłoszenia wynosi do 48 godzin od momentu przekazania kompletu danych przez Zamawiającego drogą elektroniczną (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Zamawiający nie dopuszcza podpisania osobnej umowy na tę usługę – wszelkie koszty z tego tytułu muszą zostać ujęte w cenie miesięcznego wynagrodzenia abonamentowego w ramach niniejszego postępowania.

**Pytanie nr 32**

**REFERENCJE**

Zamawiający wymaga zrealizowania w ostatnich trzech latach dostawy i montażu urządzeń fiskalnych lub systemów poboru opłat w liczbie co najmniej 35 sztuk, w ramach maksymalnie dwóch umów. Czy sformułowanie „urządzenia fiskalne” powinno być odczytane wąsko, jako wyłącznie hardware, czy doświadczenie we wdrożeniach opartych o kasy wirtualne też można zgłosić w ramach referencji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza wykazania doświadczenia opartego wyłącznie na wdrożeniach kas wirtualnych (w postaci oprogramowania).

Sformułowanie „urządzenia fiskalne” na potrzeby weryfikacji warunku udziału w postępowaniu należy interpretować jako fizyczne urządzenia rejestrujące, przeznaczone do pracy na pokładach pojazdów.